

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 01-01/0136/22
от 01.12.2022

**Правила посещения
ТРЦ «Макси Молл»**

г. Хабаровск, 2022г.

Оглавление:

Термины и определения.	3
1.Общие положения.	3
2. Правила поведения Посетителей на территории ТРЦ	4
3. Порядок пользования парковкой	7
4. Ответственность за нарушение правил ТРЦ	10
5. Основания и порядок отказа в посещении ТРЦ	11
6. Заключительные положения	12
Приложение № 1. Схема Парковки ТРЦ «Макси Молл»	13

Термины и определения

ТРЦ - Торгово-развлекательный центр «Макси Молл», расположенный по адресу: город Хабаровск, ул. Ленинградская, 28.

Территория ТРЦ - здание вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию, а так же Парковка.

Фуд-корт - 3 (третий) этаж ТРЦ, на котором расположены предприятия общественного питания имеющие общий зал для приема пищи (за исключением помещений кинотеатра «М-Синема»).

Парковка - совокупность специально обустроенных и оборудованных парковочных мест, на прилегающей к зданию ТРЦ территории и предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей, включая подъездные пути.

Посетители - физические лица, находящиеся на территории ТРЦ.

Администрация ТРЦ - лица, уполномоченные на осуществление управления Торгово-развлекательным центром.

Служба охраны ТРЦ - организация, осуществляющая охрану территории ТРЦ и обеспечивающая внутриобъектовый режим на территории ТРЦ.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения торгово-развлекательного центра «Макси Молл», расположенного по адресу: город Хабаровск, улица Ленинградская, 28 (далее по тексту - ТРЦ) и являются обязательными для всех Посетителей, разработаны в целях безопасной эксплуатации ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТРЦ, Администрации ТРЦ, арендаторов и сотрудников арендаторов ТРЦ и иных лиц. Правила и изменения в Правилах доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <https://tkmaximall.ru/>.

1.2. Посетители, находящиеся на территории ТРЦ обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, и иные установленные законодательством РФ требования;
- правила пожарной и антитеррористической безопасности;
- требования Администрации ТРЦ, сотрудников Службы Охраны и правоохранительных органов;
- положения настоящих правил.

1.3 Режим работы ТРЦ:

1.3.1. Торговые точки ТРЦ (в том числе фуд-корт) - ежедневно с 10-00 до 21-00;

1.3.2. Гипермаркет «Самбери» - круглосуточно;

1.3.3. Кинотеатр «М-Синема» - ежедневно с 10-00 до 02-00.

1.4. При посещении территории ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации ТРЦ, Службы Охраны ТРЦ Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

1.5. По вопросу разъяснения положений настоящих правил Посетитель вправе обратиться в Администрацию ТРЦ.

2. Правила поведения Посетителей на территории ТРЦ.

2.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных торговых точек ТРЦ, действующих Правилах;
- посещать территорию ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

2.2. Посетитель обязан:

- Перед посещением ТРЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ и регулирующими правила поведения при нахождении в ТРЦ.
- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной и антитеррористической безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными лицами, осуществляющими деятельность на территории ТРЦ в интересах Администрации ТРЦ.
- соблюдать правила пользования лифтами и эскалаторами, которые размещены на эскалаторах и внутри пассажирского лифта.
- бережно относиться к имуществу ТРЦ, находящемуся внутри центра и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен, поддерживать чистоту и порядок;
- проявлять осторожность при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей, на эскалаторах, в лифтах, при

нахождении на мокром полу, а так же при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным покрытием, обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

- незамедлительно сообщить сотруднику Службы охраны об обнаружении на территории ТРЦ подозрительных лиц, предметов;
- по просьбе сотрудников Службы охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д. (размеры которых превышают 120 сантиметров в трех измерениях (длина, высота, ширина)), при несогласии Посетителя предъявить их для осмотра, сотрудник службы охраны ТРЦ вправе отказать Посетителю в посещении ТРЦ в порядке, установленном статьёй 5 настоящих Правил;
- соблюдать требования Администрации ТРЦ в части распределения посадочных мест на территории фуд-корта например, для посетителей с детьми или лиц с ограниченными возможностями;
- использовать Парковку в соответствии с Порядком пользования Парковкой, установленным настоящими Правилами;
- в случае ограничения Администрацией ТРЦ или сотрудником службы охраны входа на фуд-корт в связи с отсутствием свободных мест отказаться от его посещения;
- уважительно относиться к окружающим, выполнять указания и требования сотрудников Администрации ТРЦ и Службы охраны ТРЦ;

2.3. Посетителям запрещается:

- совершать действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- приносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, зловонные, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- использовать на территории ТРЦ пиротехнические средства и оборудование без разрешения Администрации ТРЦ;
- находиться на территории ТРЦ в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, а также с признаками наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, приносить, распространять, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;

- посетителям фуд-корта запрещается: приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фуд-корта алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;
- запускать какие-либо летательные аппараты на территории ТРЦ без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные), электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки, передвигаться по ТРЦ с использованием средств индивидуальной мобильности.
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- наносить ущерб имуществу ТРЦ и третьих лиц;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- курить, в том числе с использованием электронных систем в ТРЦ и на прилегающей к нему территории, вне специально обозначенных для этого мест;
- оставлять детей без присмотра, кроме специально оборудованных детских игровых центров;
- находиться в ТРЦ с животными, птицами, членистоногими, насекомыми и рептилиями, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- без согласования с Администрацией ТРЦ проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, обучающие, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- проникать в служебные и технические помещения, не предназначенные для посетителей;
- входить в ТРЦ с крупногабаритными предметами, размеры которых превышают 120 сантиметров в трех измерениях (длина, высота, ширина) (лыжи, санки, велосипеды и т.д.);
- мусорить на территории ТРЦ;
- находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражющим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- организовывать азартные игры и участвовать в них, заниматься попрошайничеством, сбором денег;

- посещать туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О проведении уборки туалетных комнат информирует табличка на двери;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные, информационные стойки и элементы навигации;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- входить и находиться в ТРЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фуд-корта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать аудио записи на любом виде носителей без разрешения Администрации ТРЦ.

3. Порядок пользования парковкой.

3.1. На территории ТРЦ расположены большая и малая Площадки (в совокупности, именуемые Парковкой), предназначенные для временного размещения автотранспортных средств Посетителей ТРЦ в соответствии со схемой (Приложение № 1).

3.2. Администрация ТРЦ не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи, с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя и вещей, хранящихся в транспортном средстве, а также за вред, причиненный транспортному средству.

3.3. Доступ транспортных средств Посетителей на малую площадки разрешен круглосуточно при условии соблюдения требований настоящих Правил.

3.4. Доступ транспортных средств Посетителей на большую площадку разрешен с 07 ч. 00 мин. до 22 ч. 00 мин. ежедневно с соблюдением требований настоящих Правил.

3.5. Размещение транспортных средств начиная с 22 ч. 00 мин. до 07 ч. 00 мин. на территории большой площадки не допускается. Транспортные средства, размещенные на большой площадке в указанный период времени, а так же транспортные средства размещенные на большой и малой площадке без цели посещения ТРЦ, вне зависимости от времени размещения могут быть эвакуированы.

3.6. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации ТРЦ, Службы охраны.

3.7. В соответствии с п.1 ст. 21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств в т.ч. дорожной технике, предназначенной для уборки снега и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

3.8. Скорость движения по территории парковки - не более 20 км/час.

3.9. Места, выделенные на территории Парковки для размещения специальных транспортных средств инвалидов и обозначенные соответствующим образом, не должны заниматься другими транспортными средствами.

3.10. Администрация ТРЦ вправе устанавливать плату за пользование Парковкой.

3.11. Посетителям на территории парковки запрещается:

- допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств, резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.
- оставлять (парковать) автомобили на большой площадке с 22 ч. 00 мин. до 07 ч. 00 мин.
- оставлять (парковать) автомобили на парковке с 22 ч. 00 мин. до 07 ч. 00 мин. без цели посещения ТРЦ.
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии

соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением аварийной сигнализации), высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

- осуществлять дрифтинг (езды на автомобиле с прохождением поворотов в управляемом заносе на скорости, максимально возможной для удержания на трассе).

- занимать (загромождать) проезды и выезды с территории парковки, пешеходные дорожки и эвакуационные выходы.

- оставлять (парковать) неисправные автомобили, в том числе при наличии утечки ГСМ.

- мыть транспортные средства, осуществлять ремонт, менять жидкости и масла, аккумуляторы, колеса и прочее, в том числе осуществлять заправку транспортных средств ГСМ. Владелец неисправного транспортного средства должен за свой счет и своими силами эвакуировать транспортное средство в течение 3 (трех) часов с момента сообщения Администрацией ТРЦ или службы охраны ТРЦ по громкоговорящей связи, либо путем размещения на лобовом стекле автомобиля информации о необходимости эвакуации транспортного средства.

- пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя, разжигать огонь (костер).

- осуществлять стоянку транспортных средств максимальная разрешенная масса которых, превышает 3500 кг и/или число сидячих мест, которых, помимо сидячего места водителя превышает восемь.

- осуществлять стоянку транспортных средств с крупногабаритным грузом (к крупногабаритному грузу относится всё, что выступает за пределы машины).

- допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

- использовать Парковку в целях, не связанных с движением, перегрузкой груза из одного автомобиля в другой, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний, а также использование транспортных средств для торговли и иных видов коммерческой деятельности.

- в случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Службы охраны для оказания ими содействия в скорейшем устраниении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств. ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.
 - служба охраны ТРЦ вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости;
- 3.12. Транспортное средство, размещенное с нарушением настоящих Правил может быть эвакуировано.

4. Ответственность за нарушение правил ТРЦ

- 4.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТРЦ, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ.
- 4.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРЦ, и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Служба охраны вправе принимать все предусмотренные законом меры, направленные на пресечение совершения правонарушений и преступлений, а так же меры направленные на привлечение к гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

- 4.5. На момент утверждения настоящих Правил Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, в том числе, за следующие правонарушения, совершенные на территории ТРЦ:
- 4.5.1. за появление в состоянии опьянения – штраф до 1500 рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток (ст. 20.21 КоАП РФ);
- 4.5.2. за потребление (распитие) в ТРЦ алкогольной продукции (за

исключением потребления алкогольной продукции, приобретенной и потребляемой в ресторанах, кафе и т.д. ТРЦ) либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ – до 5000 рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток. (ст. 20.20 КоАП РФ);

4.5.3. за курение в неустановленном месте – до 1500 рублей (ст. 6.24 КоАП РФ);

4.5.4. за мелкое хулиганство – до 1000 рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток (ст.20.1 КоАП РФ);

4.5.5. нарушение требований пожарной безопасности – до 15000 рублей (ст.20.4 КоАП РФ);

4.5.6. умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества – до 500 рублей (ст.7.17 КоАП РФ);

4.5.7. нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств – до 5000 рублей (ст.12.19 КоАП РФ).

4.6. По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории ТРЦ, представители Службы охраны составляют Протокол. Данный Протокол не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера.

5. Основания и порядок отказа в посещении ТРЦ.

5.1. Служба охраны ТРЦ, выявив Посетителя, нарушившего правила посещения ТРЦ, вежливо сообщает ему об установленном факте нарушения и просит прекратить совершать действия/бездействие нарушающие настоящие правила и немедленно устранить последствия допущенного нарушения;

- в случае если последствия нарушения настоящих правил является неустранимыми либо Посетитель отказывается прекратить совершать действия/бездействие нарушающие настоящие правила и немедленно устраниТЬ последствия допущенного нарушения служба охраны сообщает посетителю о необходимости покинуть территорию ТРЦ, при этом Служба охраны вправе принимать все предусмотренные законом меры, направленные на пресечение совершения посетителем упомянутых действий.

5.2. Посетитель, которому сообщено о необходимости покинуть территорию ТРЦ, обязан немедленно покинуть территорию ТРЦ и не предпринимать попыток проникновения на нее.

5.3. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы в установленном законом порядке. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

6. Заключительные положения

6.1. Данные правила могут быть изменены или дополнены Администрацией ТРЦ.

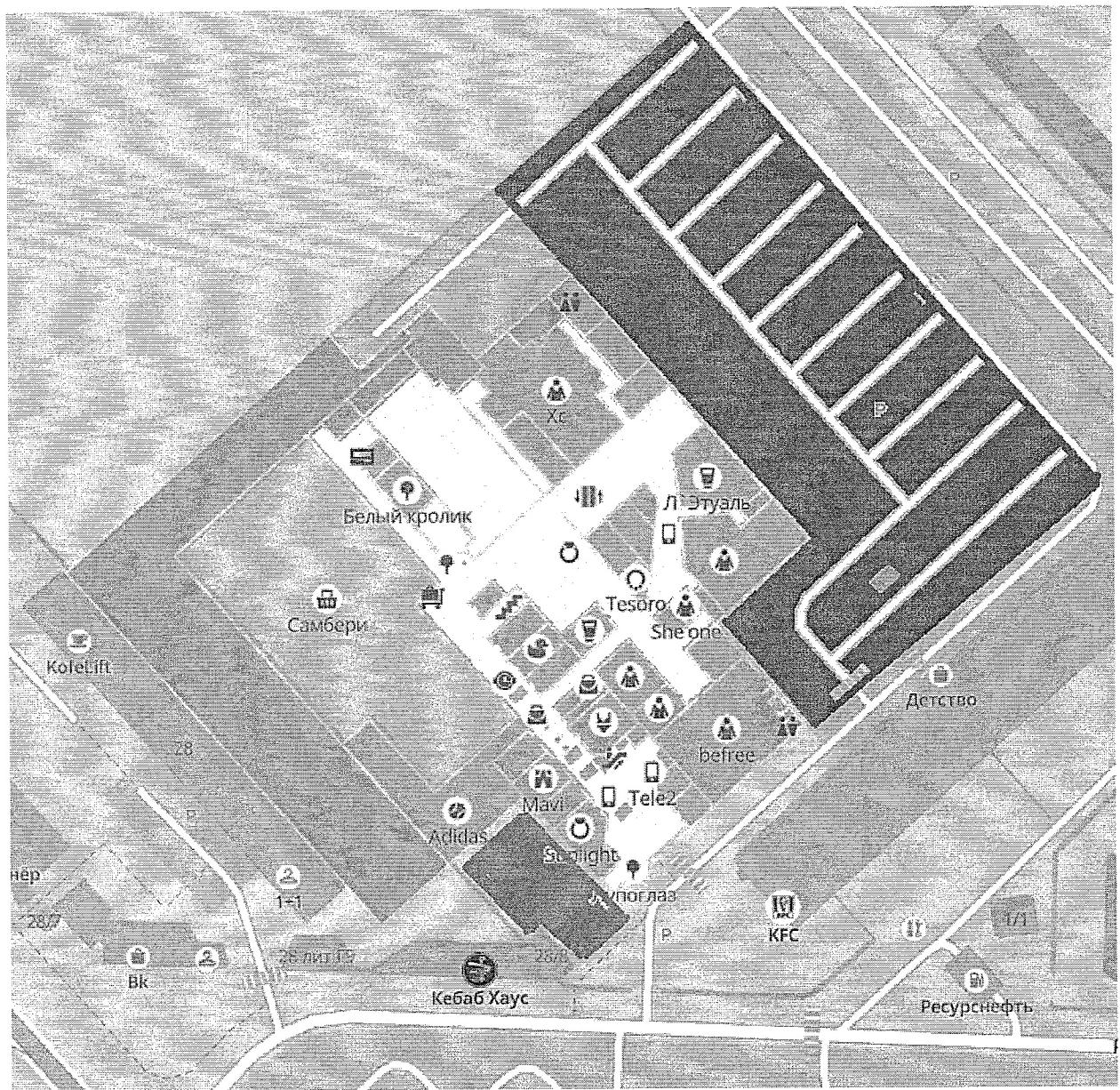
6.2. С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей на территории ТРЦ осуществляется видеонаблюдение.

Приложение: 1. Схема Парковки ТРЦ «Макси Молл».

Администрация ТРЦ

**Приложение № 1 к Правилам посещения
ТРЦ «Макси Молл»**

Схема Парковки ТРЦ «Макси Молл»



Условные обозначения:

- малая площадка;
- большая площадка.